

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

Sobre el abastecimiento de agua potable para la ciudad de Florencia, la Empresa de Servicios de Florencia SERVAF S.A. E.S.P., se permite informar a la ciudadanía que:

1. Debido a los bloqueos en las vías nacionales a raíz del paro nacional, tenemos problemas en el transporte de insumos necesarios para potabilizar el agua en la ciudad.
2. Sin insumos químicos para realizar y cumplir los procedimientos de potabilización, es posible que se pueda presentar afectación en la prestación del servicio en los próximos días.
3. Los insumos son primordiales para el normal funcionamiento de las plantas de tratamiento El Diviso, responsable de abastecer el 80% de la población y la planta Caldas, la cual abastece el 20% de los usuarios, respectivamente.
4. Los insumos que se encuentran en bodega, están previstos para que alcancen hasta el próximo domingo 30 de mayo.
5. De completar esta fecha sin insumos, el servicio se deberá suspender en su totalidad desde los sistemas de captación en las afluentes abastecedoras.
6. La empresa continuará haciendo todas las gestiones necesarias para resolver esta situación e informará de inmediato a los usuarios, en la medida que se normalice la movilidad y entrega de los respectivos insumos. En este momento los proveedores de los químicos provenientes del Huila y Antioquia, están haciendo todo lo posible por llegar a Florencia.
7. Urge hacer un llamado a la sociedad civil y a las autoridades, para garantizar el transporte de estos insumos fundamentales para el tratamiento del agua.



DIEGO RAMÍREZ OSORIO
Gerente

SERVAF S.A. E.S.P

Trabajamos por su comodidad, Agua Valiosa Para La Vida.