



**SERVAF S.A. E.S.P.**  
Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.  
Nit. 800.169.470-7

**Comunicado de Prensa 09, Florencia, 18 de julio de 2021**

**DESPLAZAMIENTO DE ROCAS Y LODO EN EL SECTOR DE VILLA MARTA, AFECTÓ LA TUBERÍA DE ADUCCIÓN DE 24 PULGADAS QUE CONDUCE AGUA CRUDA DE LA BOCATOMA CARAÑO A LA PLANTA DE TRATAMIENTO EL DIVISO**

SERVAF S.A. E.S.P., informa que, sobre las 4:30 de la mañana de este domingo 18 de julio de 2021 y debido a las fuertes y constantes lluvias registradas en la zona de cordillera, se presentó un deslizamiento de rocas, lodo y material vegetal, a la altura del Km 80 de la vía Suaza – Florencia, sector conocido como “Villa Marta”; derrumbe que afectó la tubería de acueducto (Aducción Bocatoma Caraño – PTAP Diviso) de 24 pulgadas, dejando sin servicio de agua potable a nuestros usuarios que dependen de la Planta de Tratamiento El Diviso.

Solicitamos comprensión de la ciudadanía, toda vez que esta situación inesperada no permitió a nuestros usuarios almacenar suficiente agua potable, para su uso diario. Ya nuestro personal se encuentra en el lugar para realizar labores de reparación y esperamos que las condiciones climáticas y del terreno, permitan avanzar en dichas labores en el menor tiempo posible.

Es importante informar que la empresa activará su Plan de Contingencia durante las horas de la suspensión, suministrando agua potable en carrotanque, principalmente para las instituciones alta necesidad.

De acuerdo a lo anterior, los barrios afectados son: Villa Natalia, La Paz, La Victoria, Sinaí, Brisas del Sinaí, Urbanización San Jorge, Urbanización Calle Real, Sebastopol, Altos de la Colina, Villa del Recreo, Paonessa, Los Laureles, Yapurá II, Cunday, Álamos, Pinos Altos y Bajos, Atalaya, Brisas del Hacha, Villa del Rio, Américas, Acacias, Amazonia, Los Alpes, Buenos Aires, Bohío, La Libertad, La Unión, Los Líderes, Villa Hermosa, Entre Ríos, Alameda, Villa Margot, Balcones del Cunday, Ricaurte, Torasso Alto y Bajo, Hernando Turbay, Conjunto Residencial El Rosal, Obrero, San Luis, El Rosal, Ana María, Santander, Yapurá Sur, Bella Vista I y II, 17 de Enero, Nueva Florencia, Florencia La Nueva, Villa Mónica, Villa María, Londres, Ángel Ricardo Acosta, Sobrevivir del Caquetá, Transportadores, Villa Madrigal, Santa Inés, La Esmeralda, Chamón, Brisas Altas, Brisas Bajas, Monserrate, Alta Vista, Prados del Norte, Los Ángeles, Las Cabañas, Brucelas, Tovar Zambrano, Tirso Quintero, Pueblo Nuevo, Nisola, Corazones, Gaitán, Primavera, Berlín, Esperanza, Andes, El Triunfo, Rodrigo Turbay I y II, La Pradera, Minuto, Las Lajas, Kennedy, Palmeras, Portal, Villa Nueva, La Sardina, Castillo, Piedrahita, San Judas Alto y Bajo, Villa Laura, Porvenir, Estrella parte Alta, Comuneros Altos, Altamira, Villa Erika, La Amistad, Pablo VI, Rincón de Ipanema, Castilla, Rincón de la Estrella etapas I y II, Urbanización Las Acacias, Simón Bolívar, Villa Salem, Edén, Panorama, Nueva Colombia, Constructores, Vista Hermosa, Miraflores, Ventilador, Villa Mileidy, Altos de la Pradera, Kamani, Paraíso, Centenario, Fontibón, El Bosque, Parque Amazonia, Restrepo, Familia Nazareth, Bello Horizonte, Chapinero, Las Villas, Palermo, Florida, Manantial, Jesús Ángel Gonzales, 7 de Octubre, Las Perlas, Abbas Turbay, La Consolata, La Inmaculada, El Galán, Las Torres, Lenin y bocana.

Así mismo, algunos barrios que dependen de la PTAP Caldas, se verán afectados por algunas horas, debido a que una parte de esta planta se abastece de la Planta Diviso, es así que NO tendrán suministro de agua potable en horario nocturno de 6:30 pm a 5:30 am, los siguientes barrios: Juan XXIII, Avenidas,



**SERVAF S.A. E.S.P.**  
Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.  
Nit. 800.169.470-7

El Prado, La Cooperativa, Versalles, San Francisco, Floresta, Circasia, El Guamal, Alfonso López, La Vega,  
El Centro, El Raicero y El 7 de Agosto.

NO tendrán suministro de agua potable en horario diurno, de 6:00 am a 7:00 pm, los barrios: Victoria Regia, Portal Amazónico, El sector de Ciudadela Habitacional I Etapa, II Etapa, Casas Fiscales, Portal del Mirador, Portal de Nazareth, Portal de las Colinas, Quintas de Barcelona, Colinas de San Antonio, Palmas del Edén, Urbanización La Gloria todas sus etapas, Centro Penitenciario Las Heliconias y los asentamientos humanos, El tiburón, Adela Corrales y La Ceiba.

DIEGO RAMÍREZ OSORIO  
Gerente



Carrera 12 6-104 B/ Juan XXIII Florencia - Caquetá  
 Call Center Atención al Usuario: (8) 438 0262  
 Teléfono: (8) 437 6936 - (8) 437 6937

Web: [www.servaf.com](http://www.servaf.com)  
 [servafsaesp@servafsaesp.com.co](mailto:servafsaesp@servafsaesp.com.co) PQR: [pqr@servaf.com](mailto:pqr@servaf.com)  
 Siganos en Twitter: @servaf\_esp - Facebook: servaf\_esp

*Agua Valiosa para la Vida ¡Cuidala!*