



**SERVAF S.A. E.S.P.**

Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.  
NIT. 800.169.470-7



COMUNICADO 05 de 2021 Al contestar por favor cite los siguientes datos:  
Radicado No. S-G - 2122540

**ADELANTAREMOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS EN LA TUBERÍA DE ADUCCIÓN DE 24 PULGADAS, BOCATOMA CARAÑO - PTAP EL DIVISO** Fecha: 2021-10-04

En la empresa de servicios de Florencia SERVAF S.A. E.S.P., trabajamos con responsabilidad social y por la calidad en la prestación del servicio; en este sentido le informamos a nuestros usuarios que realizaremos mantenimientos correctivos y preventivos en la tubería de aducción de 24 pulgadas, Bocatoma Caraño – PTAP Diviso y otras actividades en el área de prestación de servicio de la PTAP Diviso, con el propósito de evitar daños de gran magnitud, que afecten de manera imprevista el abastecimiento oportuno de nuestros usuarios.

Los mantenimientos correctivos, preventivos y/o trabajos que realizaremos son los siguientes:

- 1) Aducción Caraño, en el PR 71+320, Vereda El Caraño.
- 2) Aducción Caraño, en el PR 73+040, Vereda La Carbona.
- 3) Aducción Caraño, en el PR 79+710, Sector del Balneario Broncos.
- 4) Reubicación de la infraestructura de presión en el Barrio Villa Mónica.




Invitamos a nuestros usuarios a abastecerse de manera responsable y oportuna, ya que tenemos en el PR 79+710 un punto en la tubería con una fuga considerable, la cual está siendo monitoreada y hasta ahora no afecta la prestación del servicio, pero sí, puede adelantar el proceso de suspensión y reparación, antes de lo aquí programado.

Para realizar dichos mantenimientos, debemos suspender el suministro de agua potable por un periodo de 60 horas, para los sectores que dependen de la Planta El Diviso, desde el día jueves 07 de octubre, a las 7:00 am, hasta las 7:00 p.m. del día sábado 09 de octubre de 2021, para los siguientes barrios:

Villa Natalia, La Paz, La Victoria, Sinaí, Brisas del Sinaí, Urbanización San Jorge, Urbanización Calle Real, Sebastopol, Altos de la Colina, Villa del Recreo, Paonessa, Los Laureles, Yapurá II, Cunduy, Álamos, Pinos Altos y Bajos, Atalaya, Brisas del Hacha, Villa del Rio, Américas, Acacias, Amazonia, Los Alpes, Buenos Aires, Bohío, La Libertad, La Unión, Los Líderes, Villa Hermosa, Entre Ríos, Alameda, Villa Margot, Balcones del Cunduy, Ricaute, Torasso Alto y Bajo, Hernando Turbay, Conjunto Residencial El Rosal, Obrero, San Luis, El Rosal, Ana María, Santander, Yapurá Sur, Bella Vista I y II, 17 de Enero, Nueva Florencia, Florencia La Nueva, Villa Mónica, Villa María, Londres, Ángel Ricardo Acosta, Sobrevivir del Caquetá, Transportadores, Villa Madrigal, Santa Inés, La Esmeralda, Chamón, Brisas Altas, Brisas Bajas, Monserrate, Alta Vista, Prados del Norte, Los Ángeles, Las Cabañas, Brucelas, Tovar Zambrano, Tirso Quintero, Pueblo Nuevo, Nisola, Corazones, Gaitán, Primavera, Berlín, Esperanza, Andes, El Triunfo, Rodrigo Turbay I y II, La Pradera, Minuto, Las Lajas, Kennedy, Palmeras, Portal, Villa Nueva, La Sardina, Castillo, Piedrahita, San Judas Alto y Bajo, Villa Laura, Porvenir, Estrella parte Alta, Comuneros Altos, Altamira, Villa Erika, La Amistad, Pablo VI, Rincón de Ipanema, Castilla, Rincón de la Estrella etapas I y II, Urbanización Las Acacias, Simón Bolívar, Villa Salem, Edén, Panorama, Nueva Colombia, Constructores, Vista Hermosa, Miraflores, Ventilador, Villa Mileidy, Altos de la Pradera, Kamani, Paraíso, Centenario, Fontibón,

Continúa...



 Carrera 12 6-104 B/ Juan XXIII Florencia - Caquetá  
 Call Center Atención al Usuario: (8) 438 0262  
 Teléfono: (8) 437 6936 - (8) 437 6937



Web: [www.servaf.com](http://www.servaf.com)  
 Email: [servafsaesp@servafsaesp.com.co](mailto:servafsaesp@servafsaesp.com.co) PQR: [pqr@servaf.com](mailto:pqr@servaf.com)  
 Síguenos en Twitter: @servaf\_esp - Facebook: servaf\_esp

*Agua Valiosa para la Vida ¡Cuidala!*



**SERVAF S.A. E.S.P.**

Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.  
NIT. 800.169.470-7

El Bosque, Parque Amazonia, Restrepo, Familia Nazareth, Bello Horizonte, Chapinero, Las Villas, Palermo, Florida, Manantial, Jesús Ángel Gonzales, 7 de Octubre, Las Perlas, Abbas Turbay, La Consolata, La Inmaculada, El Galán, Las Torres, Lenin y Bocana.

Así mismo, algunos barrios que dependen de la PTAP Caldas, se verán afectados por algunas horas, debido a que una parte de esta planta se abastece de la Planta Diviso, es así que NO tendrán suministro de agua potable en horario nocturno de 6:30 pm a 5:30 am, los siguientes barrios: Juan XXIII, Avenidas, El Prado, La Cooperativa, Versalles, San Francisco, Floresta, Circasia, El Guamal, Alfonso López, La Vega, Centro, Raicero y 7 de Agosto.

En horario diurno, de 6:00 am a 7:00 pm, NO tendrán suministro de agua potable los barrios: Victoria Regia, Portal Amazónico, El sector de Ciudadela Habitacional I Etapa, II Etapa, Casas Fiscales, Portal del Mirador, Portal de Nazareth, Portal de las Colinas, Quintas de Barcelona, Colinas de San Antonio, Palmas del Edén, Urbanización La Gloria todas sus etapas, Centro Penitenciario Las Heliconias y los asentamientos humanos, El tiburón, Adela Corrales y La Ceiba.




Es importante resaltar que activaremos nuestro Plan de Contingencia durante las horas de la suspensión, suministrando agua potable en carrotanque para los barrios e instituciones de alta necesidad, afectados directamente por la suspensión del servicio y que dependen de la PTAP Diviso.

Atentamente,





**DIEGO RAMIREZ OSORIO**  
Gerente

\* Plan de Contingencia Adjunto.



 Carrera 12 6-104 B/ Juan XXIII Florencia - Caquetá  
 Call Center Atención al Usuario: (8) 438 0262  
 Teléfono: (8) 437 6936 - (8) 437 6937

*Agua Valiosa para la Vida ¡Cuidala!*

 Web: [www.servaf.com](http://www.servaf.com)  
 [servafsaesp@servafsaesp.com.co](mailto:servafsaesp@servafsaesp.com.co) PQR: [pqr@servaf.com](mailto:pqr@servaf.com)  
  Síguenos en Twitter: [@servaf\\_esp](https://twitter.com/servaf_esp) - Facebook: [servaf\\_esp](https://www.facebook.com/servaf_esp)



**SERVAF S.A. E.S.P.**

Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.  
NIT. 800.169.470-7

**COMUNICADO 05 DE 2021**

**PLAN DE CONTINGENCIA SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN CARROTANQUE  
SUSPENSIÓN PTAP EL DIVISO (60 horas)**

Del jueves 07 de octubre - 7:00 am, hasta las 7:00 p.m. del sábado 09 de octubre de 2021

BARRIOS	DIAS Y HORARIOS		
	07 oct	08 oct	09 oct
La Consolata – Torasso – La Libertad - Ricaute – Alpes – Acacias – Atalaya - Alameda - Cerritos - Entre Ríos - El Cunday – Coviflorencia – Las Américas – Amazonia - Buenos Aires – Álamos – Los Pinos - 1 de Abril – Los Laureles – Villa Carolina - Villa del Recreo - San Sebastián - Vista Hermosa - Brisas del Hacha - Villa del Río - Urbanización La Victoria – Villa Hermosa - Urb. Coasmedas – Sebastopol - Sinaí - La Paonessa I y II - Brisas del Sinaí - Villa Natalia - La Paz - Altos de San Jorge – Los Lideres – La Bocana - Las Torres – Galán – Lenin.		7:30 am & 1:30 pm	
Versalles - San Luis - Obrero – Santa Inés - Nva. Florencia - Bellavista I y II - Florencia la Nueva - 17 de Enero - El Rosal – Yapurá I y II - Ana María - Nuevo Horizonte – Transportadores - Londres - El Chamón - La Esmeralda - El Bosque - Parque Amazonía - Villa Madrigal - Brúcelas - Prados del Norte - Los Ángeles - Las Cabañas - Villa Amazónica - Sobrevivir - Brisas Bajas – Monserrate - Urbanización AltaVista - Piedrahita - Brisas Altas - Andes - Rodrigo Turbay - 20 de Julio - Las Lajas - Ángel Ricardo Acosta.		9:00 am & 3:00 pm	
La Esperanza - La Pradera – El Minuto - Berlín – El Triunfo – La Primavera 1, 2 y 3 - Tovar Zambrano – Nisola – Corazones - Jorge Eliecer Gaitán – Santander - Pueblo Nuevo - Kennedy – Las Palmeras – El Castillo – El Portal - Villa Nueva - La Sardina – La Amistad - Constructores - Jesús Ángel González - 7 de octubre - Las Perlas - Altos de la Pradera - Rincón de la Estrella - Abbas Turbay - Altamira – Almendros - Panorama - Simón Bolívar – Miraflores.		10:30 am & 4:30 pm	
Ventilador - El Mirador - Villa Mileydi - Kamani- Bello Horizonte - Nazareth - Chapinero - La Florida - El Lucero - Restrepo – La Castilla - El Limonar - El Manantial - Villa Salem - Villa Erika - Palermo - Centenario - Juan Rey – Jazmín - Fontibón - San Judas - Casas Fiscales Policía - Pablo VI - Paraíso - El Edén – El Porvenir - Ipanema - Villa Laura - Comuneros - Estrella Alta.		12:00 am & 6:00 pm	



Carrera 12 6-104 B/ Juan XXIII Florencia - Caquetá  
Call Center Atención al Usuario: (8) 438 0262  
Teléfono: (8) 437 6936 - (8) 437 6937

Web: [www.servaf.com](http://www.servaf.com)  
[servafsaesp@servafsaesp.com.co](mailto:servafsaesp@servafsaesp.com.co) PQR: [pqr@servaf.com](mailto:pqr@servaf.com)  
 Síguenos en Twitter: [@servaf\\_esp](https://twitter.com/servaf_esp) - Facebook: [servaf\\_esp](https://www.facebook.com/servaf_esp)

*Agua Valiosa para la Vida ¡Cuidala!*