



SERVAF S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P. Radicado No. NIT. 800.169.470-7



Al contestar por favor cite los siguientes datos:

S-G - 2300097

Fecha: **2023-01-14**

Florencia,

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

La Gerencia de la Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P SERVAF S.A. E.S.P, se permite informar a los usuarios del servicio de acueducto que el día de hoy 14 de enero de 2023 hacia las 1:33 de la mañana, se presentó un daño en la aducción Desarenador Caldas-Planta de Tratamiento Caldas a la altura del sector del asentamiento subnormal LOS COCHEROS el cual generó una suspensión en la producción de agua potable en la Planta de Tratamiento Caldas.

Por lo anteriormente expuesto la empresa ha desplazado el personal técnico operativo para el mantenimiento correctivo en el sector para lo cual se suspende el servicio de acueducto desde las 4:00 horas del día 14 de enero de 2023 hasta las 19:00 horas del día 14 de enero de 2023 a los siguientes barrios:

Centro, La Vega, San Fernando, Bocana Baja, La Floresta, Guamal, Comuneros Bajos, Cooperativa, Juan XXIII, Versalles, Galería Satélite, Avenidas, 7 de Agosto, Raicero, Ciudadela I, Ciudadela II, Asentamientos Colindantes con las dos Ciudadelas, Palmas del Edén, Villa del Rey, Portal del Mirador, Casas Fiscales del Ejército, Nazaret, Portal Amazónico, La Gloria, Torres de la Gloria, Cárcel Heliconias, Quintas de Barcelona, Colinas de San Antonio.

Les presentamos disculpas a todos nuestros usuarios por los inconvenientes presentados.

JOSÉ DAVID GARZÓN RIVEROS
Gerente

Proyectó: Edna Carolina Ortega Bonilla-Directora de Acueducto.



Calle 16 6-38 B/ Siete de Agosto Florencia - Caquetá



Call Center Atención al Usuario: 608 438 0262



Teléfono: 608 436 6836



Web: www.servaf.com



servaf@servaf.com PQR: pqr@servaf.com



Siganos en Twitter: [@servaf_esp](https://twitter.com/servaf_esp) - Facebook: [servaf_esp](https://www.facebook.com/servaf_esp)

Agua Valiosa para la Vida ¡Cuidala!