



**SERVAF S.A. E.S.P.**

Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.  
NIT. 800.169.470-7



Al contestar por favor cite los siguientes datos:

Radicado No.

**S-G - 2300370**

Fecha: **2023-01-30**

Florencia,

## COMUNICADO A LA OPINION PUBLICA

La Empresa de Servicios de Florencia S.A E.S.P, SERVAF S.A E.S.P. informa a la comunidad del municipio de Florencia, que el día de hoy 30 de enero de 2023 se realizará la suspensión del servicio de acueducto en la Planta de tratamiento "El Diviso" por un lapso de 48 horas a partir de las 15:00 horas del 30 de enero de 2023 hasta las 16:00 horas del 1 de febrero de 2023, con motivo de un daño imprevisto que se presentó en el Km79+470 de la línea de aducción Caraño-Diviso, en el Punto conocido como Puerto Amor.

Teniendo en cuenta lo anterior, la empresa procede a suspender el servicio en los siguientes barrios así: Villa Natalia, La Paz, La Victoria, Sinaí, Brisas del Sinaí, Urbanización San Jorge, Urbanización Calle Real, Sebastopol, Altos de la Colina, Villa del Recreo, Paonessa, Los Laureles, Yapurá Dos, Versailles, Cunday, Álamos, Pinos Altos y Bajos, Atalaya, Brisas del Hacha, Villa del río, Américas, Acacias, Amazonia, Los Alpes, Buenos Aires, Bohío, La Libertad, La Unión, Los Líderes, Villa Hermosa, Entrerios, Alameda, Villa Margot, Balcones del Cunday, Ricaurte, Torasso Alto y Bajo, Hernando Turbay, Conjunto Residencial El Rosal, Obrero, San Luis, El Rosal, Ana María, Santander, Yapurá Sur, Bellavista I y II, 17 de Enero, Nueva Florencia, Florencia La Nueva, Villa Mónica, Villamaria, Londres, Ángel Ricardo Acosta, Sobrevivir del Caquetá, Transportadores, Villa Madrigal, Santa Inés, La Esmeralda, Chamón, Brisas Altas, Brisas Bajas, Monserrate, AltaVista, Prados del Norte, Los Ángeles, Las cabañas, Bruselas, Tovar Zambrano, Tirso Quintero, Pueblo Nuevo, Nisola, Corazones, Gaitan, Primavera, Berlín, Esperanza, Andes, El Triunfo, Rodrigo Turbay I y II, La Pradera, Minuto, Las Lajas, Kennedy, Palmeras, Portal, Villa Nueva, Las Sardina, Castillo, Piedrahita, San judas altos y Bajo, Villa Laura, Porvenir, Estrella Parte Alta, Comuneros Altos, Altamira, Villa Erika, La Amistad, Pablo VI, Rincón de Ipanema, Castilla, Rincón de Estrella etapa I y II, Urbanización las Acacias, Simón Bolívar, Villa Salen, Edén, Panorama, Nueva Colombia, Constructores, Vista Hermosa, Miraflores, Ventilador, Villa Mileidy, Altos de la Pradera, Kamani, Paraíso, Centenario, Fontibón, El Bosque, Parque Amazonia, Restrepo, Familia de Nazaret, Bello Horizonte, Chapinero, Las Villas,

*Agua Valiosa para la Vida ¡Cuidala!*



Calle 16 6-38 B/ Siete de Agosto Florencia - Caquetá



Call Center Atención al Usuario: 608 438 0262



Teléfono: 608 436 6836



Web: [www.servaf.com](http://www.servaf.com)



[servaf@servaf.com](mailto:servaf@servaf.com) PQR: [pqr@servaf.com](mailto:pqr@servaf.com)



Síganos en Twitter: [@servaf\\_esp](https://twitter.com/servaf_esp) - Facebook: [servaf\\_esp](https://www.facebook.com/servaf_esp)



# SERVAF S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.

NIT. 800.169.470-7

Palermo, Florida, Manantial, Jesús Ángel Gonzales, 7 de octubre, las perlas, Abbas Turbay, las Consolata, la inmaculada, Las torres, Lenin y Bocana.

De otro lado, con relación a la Planta de tratamiento de agua "Caldas" se tiene que el servicio se prestará en el horario de 6:00 am a 5:00 pm en los barrios del Centro, La Vega, San Fernando, Bocana Baja, La Floresta, Guamal, Comuneros Bajos, Cooperativa, Juan XXIII, Versalles, Galería satélite, Avenidas, 7 de agosto, Raicero y Hospital María Inmaculada; mientras que en el horario de 6:00 pm a 5:00 am se prestará el servicio en los barrios de Ciudadela 1, Ciudadela 2, Asentamientos colindantes con las dos ciudadelas, Palmas del Edén, Villa del rey, Portal del Mirador, Casas fiscales del Ejército, Nazaret, Portal Amazónico, La Gloria, Torres de la Gloria, Cárcel de las Heliconias, Quintas de Barcelona y Colinas de San Antonio.

Presentamos disculpas a la comunidad por las incomodidades que se pueden presentar con la suspensión del servicio de agua potable, pero es nuestro compromiso garantizar la calidad y continuidad en la prestación del servicio de acueducto de la ciudad de Florencia.

Atentamente,

JOSE DAVID GARZÓN RIVEROS  
Gerente

Elaboró: Edna Carolina Ortega Bonilla – Directora de Acueducto  
Revisó: Aldemar Trujillo Montero - Subgerente de Ingeniería



Calle 16 6-38 B/ Siete de Agosto Florencia - Caquetá  
Call Center Atención al Usuario: 608 438 0262  
Teléfono: 608 436 6836



Web: [www.servaf.com](http://www.servaf.com)  
[servaf@servaf.com](mailto:servaf@servaf.com) PQR: [pqr@servaf.com](mailto:pqr@servaf.com)  
Siganos en Twitter: [@servaf\\_esp](https://twitter.com/servaf_esp) - Facebook: [servaf\\_esp](https://www.facebook.com/servaf_esp)

*Agua Valiosa para la Vida ¡Cuidala!*