



SERVAF S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.
NIT. 800.169.470-7



Al contestar por favor cite los siguientes datos:
Radicado No. **S-G - 2320128**

Fecha: **2023-09-29**

100.29.01

Florencia,

COMUNICADO No. 38

La empresa de Servicios de Florencia S.A E.S.P, SERVAF S.A E.S.P. informa a la comunidad del municipio de Florencia y, especialmente a los usuarios del servicio de acueducto y alcantarillado, que el día de hoy 29 de septiembre de 2023 a la 1:26 de la tarde, el Consorcio Doblecalzada Florencia ocasionó un daño en la línea de conducción "Los Ángeles", en el tramo frente al Colegio La Normal Superior.

Teniendo en cuenta lo anterior la empresa procedió a suspender el servicio en los siguientes barrios: Ángeles, Cabañas, Colinas del Valle, Parque Industrial Santa Helena, Condominio Santa Lucía, Altos del Capri, Altavista, un sector de Brisas Altas, Torres de Comcel, Villa Susana y Nisola, Comfaca, el cual será restablecido el día de hoy 29 de septiembre de 2023 a las 10:00 de la noche.

Presentamos disculpas a nuestros usuarios por los inconvenientes presentados, por circunstancias ajenas a la voluntad de la empresa.

JOSÉ DAVID GARZÓN RIVEROS
Gerente

Elaboró: Norberto Hurtado Cedeño
Revisó: Edna Carolina Ortega Bonilla



Calle 16 6-38 B/ Siete de Agosto Florencia - Caquetá
Call Center Atención al Usuario: 333 033 3833
Teléfono: 608 436 6836



Web: www.servaf.com



servaf@servaf.com PQR: pqr@servaf.com



Síguenos en Twitter: [@servaf_esp](https://twitter.com/servaf_esp) - Facebook: [servaf_esp](https://www.facebook.com/servaf_esp)

Agua Valiosa para la Vida ¡Cuidala!