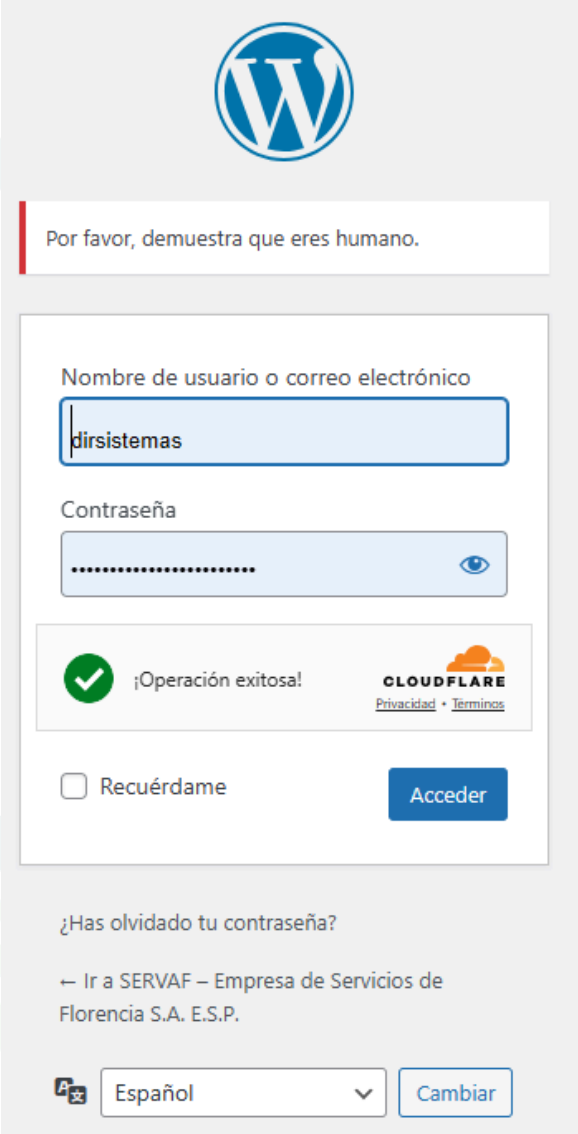
SERVAF
Agua, valiosa para la vida ¡Cuídala!
Nit:800169470-7

LA DIRECTORA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

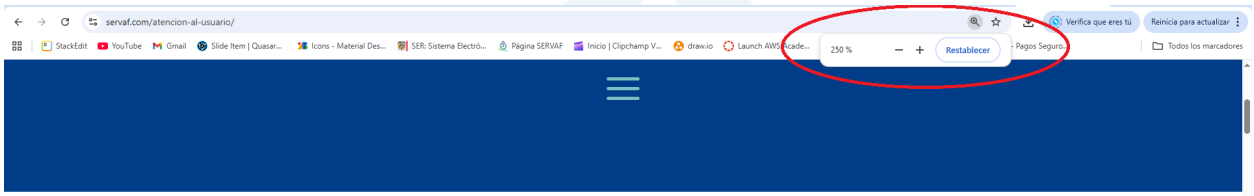
Hace constar

Que la empresa SERVAF S.A. E.S.P., en el marco de sus procesos de transformación digital y gestión tecnológica, opera su sitio web institucional mediante la plataforma WordPress, integrando componentes de desarrollo web bajo estándares técnicos que garantizan:

- Estructuración semántica del contenido mediante lenguaje de marcado (HTML5) correctamente implementado, facilitando la interoperabilidad con tecnologías de asistencia.
- Código fuente optimizado y validado para asegurar la accesibilidad, usabilidad y navegabilidad continua, incluyendo la implementación de navegación por tabulación, enlaces coherentes y funcionales, y buscador interno.
- Gestión de elementos multimedia con inclusión de atributos `alt` en imágenes y otros recursos no textuales, conforme a las directrices de accesibilidad digital.
- Control de eventos dinámicos (movimiento, parpadeo, temporización) mediante scripts que respetan criterios de accesibilidad y legibilidad en idioma español claro.
- Documentación institucional (Word, Excel, PDF, PowerPoint, entre otros) publicada en el sitio web cumple con los requisitos técnicos establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020, garantizando su consulta por



cualquier usuario, sin restricciones de acceso por discapacidad o limitaciones tecnológicas. El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permite su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido.



MECANISMOS DE ATENCIÓN AL USUARIO

SERVAF S.A. E.S.P. ha dispuesto de múltiples canales de comunicación para brindar atención oportuna a los requerimientos de nuestros usuarios

Esta certificación se expide como constancia técnica para la Procuraduría General de la República, en cumplimiento de los lineamientos de accesibilidad web y buenas prácticas en sistemas de información.

Para constancia se firma el día 20 de agosto de 2025.

NATALI VELEZ POLANIA